



LogServ-Gruppe

LogServ und CargoServ

Einführung innovativer Personaleinsatzplanung für über 500 Mitarbeitende

Organisation

LogServ-Gruppe

Branche

Logistik

Mitarbeiteranzahl

rd. 500

plano im Einsatz

- plano Basis
- plano Roster
- plano Reporting
- plano Schnittstelle
- Mitarbeiterportal ESS und Dienstplan-App myplano
- plano Service Line

Überblick

Gegründet 2001 als Tochter der voestalpine Stahl GmbH, überzeugt die LogServ-Gruppe bestehend aus LogServ und CargoServ als Full-Service-Anbieter mit jahrzehntelanger Erfahrung in der industriellen Logistik – insbesondere in den Bereichen Metallerzeugung, Maschinenbau und Eisenbahnverkehr.

Mit der Einführung von plano WFM (bei LogServ „iPEP“ genannt) und der damit einhergehenden Implementierung des plano Rosters sowie der plano Dienstplan-App myplano verfolgt die LogServ-Gruppe das Ziel, die Dienstplanung zu digitalisieren und zu vereinfachen. Durch intuitive Bedienbarkeit, mobile Verfügbarkeit und die Integration von Zeiterfassung und Urlaubsverwaltung soll eine spürbare Entlastung der Planer erreicht, gleichzeitig die Transparenz erhöht und die Eigenverantwortung der Mitarbeitenden gestärkt werden.

Ausgangssituation

Bis zur Einführung von plano WFM erfolgte die Personaleinsatzplanung bei LogServ und CargoServ mit einem SAP-basierten System und ergänzend über Excel-Tabellen. Angesichts gestiegener Anforderungen an Benutzerfreundlichkeit, Transparenz und mobiler Verfügbarkeit wurde eine zukunftsfähige Lösung notwendig. Mit dem Ziel, eine intuitive und gleichzeitig leistungsstarke Anwendung für rund 500 Mitarbeitende in den Bereichen Werksverkehre Straße, Werksbahn und CargoServ bereitzustellen, wurde das Projekt „iPEP“ gestartet - Personaleinsatzplanung auf Basis der plano Workforce Management-Software. Bereits in der Konzeptionsphase sollten Planende und Mitarbeitende aktiv eingebunden werden, um praxisnahe Anforderungen zu berücksichtigen.

Projektziele

Bedarfsgerechte Systemintegration

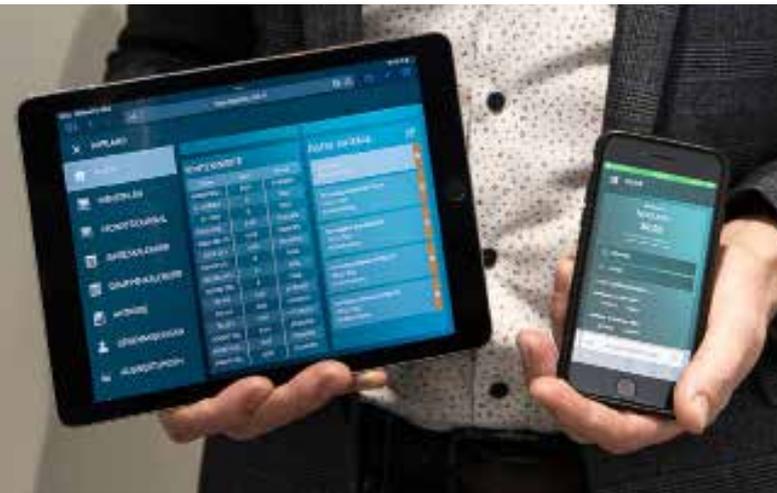
- + Optimierung von Schnittstellenanbindungen (SAP-Systeme)
- + Integration eines rollen- und zugriffsabhängigen Berechtigungskonzeptes zur klaren Regelung der Zuständigkeit

Mitarbeiterzufriedenheit

- + Moderne und intuitive Benutzeroberfläche
- + Steigerung der Transparenz durch digitales Mitarbeiterportal
- + orts-, zeit- und endgeräteunabhängiger Systemzugriff
- + direkte Mitarbeiterbeteiligung durch Selbstorganisation

Effektive Entlastung der Dienstplanenden

- + Reduktion manueller Prozesse durch zentrale Datenpflege inkl. Echtzeit-Aktualisierung
- + deutliche Verringerung der Kommunikationsaufwände
- + automatische Erstellung von Reportings



500 LogServ-Mitarbeitende profitieren von:

- + einfacher Dateneinsicht
- + Selbstbestimmung bei der Antragstellung
- + hoher Transparenz in der Dienstplanung
- + optimierten Planungsprozessen
- + signifikanter Zeitersparnis

Ergebnis

Erfolgreiche Einführung der digitalen Personaleinsatzplanung

Die maßgeschneiderte Systemintegration der plano WFM-Module ermöglicht eine präzise Anpassung an die spezifischen Anforderungen der LogServ-Gruppe. Durch die enge Abstimmung zwischen den Projektbeteiligten kann das System effizient in die bestehenden Prozesse integriert werden. Ein weiterer wesentlicher Erfolgsfaktor ist die aktive Einbindung der Mitarbeitenden und Planenden in den Entwicklungsprozess. Durch regelmäßige Rückmeldungen und Kommunikation von Anpassungswünschen kann das System kontinuierlich an die praktischen Bedürfnisse der Nutzer angepasst werden, was zu einer hohen Akzeptanz führt.

Ein bedeutender Vorteil der Implementierung ist die Automatisierung von Prozessen wie der Abwesenheits- und Dienstplanung, wodurch der manuelle Aufwand erheblich reduziert wird. Diese Automatisierung trägt nicht nur zur Effizienzsteigerung bei, sondern sorgt auch für eine genauere und schnellere Planung. Das benutzerfreundliche Mitarbeiterportal ermöglicht es den Mitarbeitenden, Urlaubsanträge und Schichtänderungen eigenständig vorzunehmen, was den administrativen Aufwand für die Planer deutlich verringert. Zusätzlich tragen kontinuierliche Anpassungen des Systems auf Basis praktischer Erfahrungen dazu bei, dass das System flexibel auf sich verändernde Anforderungen reagiert. Das erhöht weiter die Planungsgenauigkeit und sichert die Effizienz in der langfristigen Nutzung.

Verbesserung

Signifikante Reduktion manueller und analoger Prozesse für Planende

Die Einführung der plano WFM-Module bei der LogServ-Gruppe hat die manuellen und analogen Prozesse in der Personaleinsatzplanung maßgeblich reduziert. Vor der Implementierung führten Excel-Tabellen und Ausdrucke zu hohem Zeitaufwand und Fehleranfälligkeit. Der plano Roster sorgt nun dafür, dass Schichtpläne und Personalverfügbarkeiten zentral und digital verwaltet, automatisch und in Echtzeit synchronisiert und für alle Beteiligten zugänglich gemacht werden, was eine deutliche Effizienzsteigerung zur Folge hat. Diese Automatisierung hat den Planungsprozess beschleunigt und den administrativen Aufwand für Planende signifikant gesenkt.

Transparenz und Selbstbestimmung führen zu Mitarbeitenden- und Planerzufriedenheit

Durch die Implementierung von plano WFM wird die Transparenz und Selbstbestimmung der Mitarbeitenden deutlich erhöht, und führt damit insgesamt zu einer gesteigerten Zufriedenheit. Mitarbeitende können ihren Dienstplan jederzeit einsehen, Urlaubsanträge einreichen oder einen Schichttausch direkt vornehmen und erhalten sofortige Rückmeldung. Diese Eigenständigkeit reduziert den Kommunikationsaufwand und erhöht das Vertrauen der Mitarbeitenden in die Planung. Planer profitieren von der verbesserten Übersichtlichkeit der Daten, da alle Änderungen in Echtzeit sichtbar sind. Dies vereinfacht die Planung, minimiert Fehlerquellen und verringert den administrativen Aufwand. Die Transparenz mit plano WFM sorgt zudem für ein besseres Verständnis und eine höhere Akzeptanz des Systems.

Auf einen Blick

Verbesserungen für Planer

-  Reduktion manueller und zeitaufwändiger analoger Prozesse (z.B. Papierlisten, Telefonate)
-  Zugriff auf in Echtzeit aktualisierte Daten, z.B. Krankmeldungen
-  Optimaler Überblick der Planer über Mitarbeiterverfügbarkeiten, Schicht-tausche und Urlaubsplanung

Verbesserungen für Mitarbeitende

-  Darstellung in einer modernen, intuitiven und benutzerfreundlichen Oberfläche
-  Selbstbestimmung durch selbständiges Eintragen von Urlaubswünschen und Schicht-tauschen
-  Orts-, zeit- und endgeräteunabhängige Einsicht in Dienst- und Urlaubspläne
-  Beteiligung der Planenden und Mitarbeitende am Entwicklungsprozess der Dienstplansoftware



Die Organisation

LogServ-Gruppe

LogServ ist strategischer Partner der Industrie und bietet innovative, individuelle, auf die speziellen Bedürfnisse und Prozesse zugeschnittene Logistiklösungen. Die Logistik Service GmbH (LogServ) wurde 2001 als Tochter der voestalpine Stahl GmbH gegründet. Als Full-Service-Anbieter mit jahrzehntelanger Erfahrung im Bereich der industriellen Logistik sind wir Partner der heimischen Großindustrie. Unsere Kunden sind vor allem in der Metallerzeugung und -verarbeitung, Baustoff- und Prozessindustrie, im Maschinen- und Anlagenbau und auch in der Automobil- und Automobilzulieferindustrie zu Hause.

Auf dem Eisenbahnsektor werden Betreiber von Werks- und Anschlussbahnen, private Eisenbahnverkehrsunternehmen und Privatgüterwagenvermieter betreut. Die LogServ-Tochter Cargo Service GmbH (CargoServ) bietet als privates Eisenbahnverkehrsunternehmen alternative Eisenbahnkonzepte für Ganzzugs-Gütertransporte auf dem öffentlichen Schienennetz an. Am voestalpine Standort in Linz betreibt die LogServ Österreichs größte Anschlussbahn sowie einen eigenen Donauhafen mit leistungsfähigen Umschlaganlagen.

www.logserv.at

plano solutions gmbh

An der Schloßmauer 2c
98693 Ilmenau

www.plano-wfm.com
plano.info@allegion.com
+49 3677 689787-0