



Rathauspassage Hamburg

Soziale Verantwortung trifft auf modernes und transparentes Workforce Management

Organisation

Rathauspassage Hamburg

Branche

Handel (inkl. Gastronomie und Touristik)

Mitarbeiteranzahl

rd. 75

plano im Einsatz

plano Roster

plano Zeitwirtschaft

plano ESS (Mitarbeiterportal) + myplano

Ausgangssituation

Vor der Einführung der plano WFM-Software erfolgte die Dienstplanung bei der Rathauspassage klassisch über Excel – mit mehreren Tabellen, händischen Eintragungen und Abstimmungen per Telefon oder vor Ort. Dies führte zu einem hohen Zeitaufwand und großer Fehleranfälligkeit. Gesetzliche Vorgaben, wie die Einhaltung von 11 Stunden Ruhezeit, konnten nicht automatisch geprüft werden. Bei kurzfristigen Änderungen fehlte die Übersicht und es gab keinen verlässlichen „Single Point of Truth“. Auch die Personalverwaltung bestand aus klassischen Ordnern und einer Zettelwirtschaft. Es bestand ein klarer Bedarf an einer modernen, digitalen Lösung, die administrative Aufwände reduziert und die Mitarbeitenden stärker integriert.

Überblick

Die Rathauspassage Hamburg ist ein sozial-diakonischer Betrieb im Herzen der Stadt, direkt unter dem Hamburger Rathaus. Sie verbindet Gastronomie, Buchhandel und soziale Arbeit auf einzigartige Weise und bietet Menschen, die lange vom Erwerbsleben ausgeschlossen waren, neue Perspektiven.

Um den komplexen Anforderungen an die Dienstplanung mit schwankenden Kundenfrequenzen, vielen Teilzeitkräften und speziellen Qualifikationen gerecht zu werden, setzt die Rathauspassage auf die Workforce Management-Lösung von plano. Ziel war es, die fehleranfällige Excel-Planung abzulösen, Rechtssicherheit zu garantieren und Prozesse für alle transparent zu gestalten. Mit der Einführung des plano Rosters, der Zeitwirtschaft und dem Mitarbeiterportal plano ESS inkl. myplano (mobiler App) kann die Rathauspassage diese Ziele erfolgreich bedienen.

Projektziele

Effiziente und rechtssichere Dienstplanung

- + Ablösung fehleranfälliger und zeitaufwendiger Excel-Tabellen
- + Automatische Prüfung gesetzlicher Vorgaben (Arbeitszeitgesetz, Pausenregelungen, Ruhezeiten)
- + Reduktion des administrativen Aufwands in der Planung und Personalverwaltung

Steigerung der Transparenz und Zufriedenheit

- + Digitale Dienstpläne und mobiler Zugriff via Mitarbeiter-App
- + Selbstständige und unkomplizierte Beantragung von Urlaub und Zeitausgleich
- + Transparente und faire Übersicht der Arbeitszeitkonten für alle Mitarbeitenden

Zukunftsorientierte Digitalisierung

- + Bündelung aller personalrelevanten Daten (Single Point of Truth)
- + Einfache Auswertungsmöglichkeiten und Reports (Krankheitstage, Urlaubsstände, Qualifikationen)
- + Skalierbare Lösung, die mit dem Unternehmen wächst



„plano WFM hat unsere Dienstplanung revolutioniert – von chaotischem Excel zu transparenter, rechtssicherer Digitalisierung. Besonders als sozialer Betrieb profitieren wir von der perfekten Abbildung unserer Strukturen und der starken Partnerschaft.“

Björn Dobbartin
Geschäftsführer,
Rathauspassage Hamburg

Ergebnis

Effiziente und rechtssichere Personaleinsatzplanung

Die plano WFM-Lösung hat die Dienstplanung grundlegend modernisiert. Durch den Einsatz des plano Rosters können die unterschiedlichen Bereiche (Café, Verkauf, Veranstaltungen) nun zentral und übersichtlich gesteuert werden. Das System warnt automatisch bei Verstößen gegen das Arbeitszeitgesetz oder Ausgleichspflichten. Arbeitszeiten und Zuschläge werden in Echtzeit berechnet, sodass Planungsverantwortliche sofort sehen, wie viel Arbeitszeit tatsächlich anfällt.

Zentrale Steuerung von Qualifikationen und Vertragsbefristungen

Durch den Einsatz des plano Rosters werden nicht nur Schichten geplant, sondern auch komplexe Personalstrukturen abgebildet. Da die Rathauspassage viele befristete Arbeitsverträge im Rahmen von Qualifizierungsmaßnahmen hat, ist es ein enormer Gewinn, dass das System automatisch an auslaufende Verträge erinnert. Zudem lassen sich Mitarbeitende in verschiedene Fachabteilungen gruppieren und Zusatzqualifikationen wie Erst- oder Brandschutzhelfer gezielt hinterlegen, sodass das System sofort warnt, wenn diese in einer Schicht fehlen.

Partnerschaftliche Implementierung und Support

Die Projektumsetzung berücksichtigte von Beginn an die spezifischen sozialen Anforderungen der Rathauspassage, was auch angepasste Konditionen („Sozialpreis“) einschloss. Die Systemauslegung erfolgte strukturiert auf Basis einer praxisnahen Fallstudie. Im laufenden Betrieb gewährleisten feste Ansprechpartner den Support sowie die kontinuierliche Weiterentwicklung der Prozesse.

Verbesserung

Ablösung von Excel und Zettelwirtschaft

Der Wechsel von manuellen Excel-Listen und klassischen Personalordnern zu plano WFM ermöglichte eine umfassende Zentralisierung der Datenverwaltung. Zuvor physisch geführte Personalakten wurden digitalisiert. Alle relevanten Stammdaten, von Adressen über befristete Arbeitsverträge bis hin zu Qualifikationen, sind nun zentral im System gebündelt. Die Personalabteilung profitiert von automatisierten und übersichtlichen Reports, die Urlaubsstände, Krankheitszeiten oder ablaufende Qualifikationen auf einen Blick darstellen, sodass kein großer Überhang entsteht und Fristen eingehalten werden.

Transparenz und Zufriedenheit der Mitarbeitenden

Die Mitarbeitenden profitieren im Arbeitsalltag maßgeblich von der plano Mitarbeiter-App. Diese ermöglicht einen orts- und zeitunabhängigen Zugriff auf aktuelle Dienstpläne sowie die digitale Einreichung von Urlaubs- oder Zeitausgleichsanträgen, was Abstimmungswege deutlich verkürzt. Die jederzeit einsehbaren Arbeitszeitkonten schaffen ein hohes Maß an Transparenz, da Überstunden und tagesaktuelle Salden für alle Beteiligten sofort ersichtlich sind. Auch Mitarbeitende ohne eigenes digitales Endgerät können über Terminal-Server vor Ort auf ihren plano-Account zugreifen. Diese gestiegene Eigenverantwortung und die verlässliche Datenbasis tragen spürbar zur Zufriedenheit und Ruhe innerhalb des Teams bei.

Mobile Zeiterfassung und Flexibilität im Arbeitsalltag

Für Mitarbeitende, die viel unterwegs sind oder in unterschiedlichen Bereichen arbeiten, bietet die mobile Nutzung von plano einen massiven Mehrwert. Sie können sich bequem über ihr Smartphone ein- und ausstempeln sowie Pausen exakt erfassen. Diese direkte und mobile Zeiterfassung beschleunigt nicht nur die administrativen Prozesse, sondern stellt auch sicher, dass die geleisteten Stunden sofort transparent im System für alle Seiten sichtbar sind.

Auf einen Blick

Verbesserungen für Planer

-  Echtzeit-Berechnung von anfallenden Arbeitszeiten und Zuschlägen
-  Automatische Prüfung von Arbeitszeit-gesetzen, Pausenregelungen und Tarifver-trägen
-  Optimale Übersicht über Qualifikationen (z.B. Ersthelfer) und Besetzungsstärken
-  Schnelle und einfache Erstellung von Reports (Urlaub, Krankheit, Vertragsbefristungen)

Verbesserungen für Mitarbeitende

-  Orts- und zeitunabhängiger Zugriff auf Dienstpläne via Mitarbeiter-App (myplano)
-  Digitale Mitbestimmung durch eigenständige Beantragung von Urlaub und Zeitausgleich ohne Warten auf Vorgesetzte
-  Barrierefreier Systemzugang via App oder über stationäre Terminal-Server vor Ort (für Mitarbei-tende ohne eigenes Smartphone)
-  Transparente, faire und nachvollziehbare Dienstpläne



Die Organisation

Rathauspassage Hamburg

Die Rathauspassage Hamburg ist ein 1998 von Dr. Stephan Reimers gegründetes, gemeinnütziges Projekt (eines der sogenannten „Reimers-Kinder“). Als sozial-diakonischer Betrieb bietet das Unternehmen Menschen in schwierigen Lebenslagen sozialversicherungspflichtige Arbeitsplätze und die Möglichkeit, sich in Bereichen wie Gastronomie, Handel, Logistik oder Verwaltung zu qualifizieren. Ziel ist es, den Teilnehmenden ein selbstständiges Leben und den Wiedereinstieg in den ersten Arbeitsmarkt zu ermöglichen.

Mit rund 75 Mitarbeitenden ist die Rathauspassage ein besonderer Ort, der direkt unter dem Hamburger Rathaus liegt und soziale Verantwortung im politischen Zentrum der Hansestadt sichtbar macht.

Die Ablösung von Excel durch die plano WFM-Dienstplan-software war ein entscheidender Schritt, um die komplexen Strukturen rechtssicher abzubilden und die Grundlage für eine zukunftsorientierte Digitalisierung zu schaffen.

www.rathauspassage.de

plano solutions gmbh

An der Schloßmauer 2c
98693 Ilmenau

www.plano-wfm.com
plano.info@allegion.com
+49 3677 689787-0

A BRAND OF

