



Werner & Mertz GmbH

Effiziente und moderne Personaleinsatzplanung
für ein produzierendes Familienunternehmen

Organisation

Werner & Mertz GmbH

Branche

Industrie

Mitarbeiteranzahl

1.184

plano im Einsatz

plano Roster

plano Schnittstelle

myplano

plano Reporting

TIS und Dispoplan

Ausgangssituation

Nach einer grundlegenden Überarbeitung des Schichtmodells am Standort Mainz stiegen die Anforderungen an die Personaleinsatzplanung bei Werner & Mertz deutlich.

Die bisherige Lösung war mit zahlreichen manuellen Buchungen über SAP verbunden und konnte die Prozesse sowie die betrieblichen Vorgaben nicht mehr adäquat abbilden.

Ziel war, den durch das neue Schichtmodell entstandenen Planungsaufwand durch eine regelbasierte, einheitliche Lösung zu ersetzen. Diese muss Compliance sicherstellen, mehrere Planer unterstützen und SAP-Buchungen automatisieren.

Überblick

Werner & Mertz ist ein Familienunternehmen in fünfter Generation und bekannt für Marken wie Frosch und Green Care Professional. Das Unternehmen verfolgt eine konsequente Nachhaltigkeitsstrategie und produziert in Mainz und Hallein Wasch-, Pflege- und Reinigungsmittel mit hohem Anspruch an Qualität und Ressourcenschonung. Nach einer grundlegenden Überarbeitung des Schichtmodells in Mainz lag der Fokus darauf, die Personaleinsatzplanung neu auszurichten und in einer zentralen Plattform zu bündeln. So sollte eine skalierbare Lösung entstehen, die sowohl die operative Planung erleichtert als auch die strategische Steuerung verbessert.

Strategisch ging es darum, die Planung, die Übersicht über die Arbeitsplatzzuordnung und den Mitarbeiter-Self-Service in einer Plattform zu vereinen, die Transparenz schafft, die Selbständigkeit und Eigenverantwortung der Mitarbeitenden fördert und zentrale Auswertungen für Führungskräfte liefert.

Projektziele

Operative Planungseffizienz

- + Ganzheitliche, softwaregestützte Personaleinsatzplanung zur Abbildung des kompletten Planungsprozesses.
- + Paralleles Arbeiten mehrerer Planer im Live-System zur Verbesserung der Skalierbarkeit und Reaktionsfähigkeit.
- + Integrierte Planung von Arbeitsplätzen mit automatischer Ermittlung des Personalbedarfs und direkter Übernahme in den Dispositionsplan – für eine einheitliche und verlässliche Planung.

Mitarbeiterintegration und Self-Service

- + Digitale Einbindung der Mitarbeitenden über myplano.
- + Papierlose Antragsprozesse für Abwesenheiten sowie orts- und zeitunabhängiger Zugriff.
- + Förderung von Transparenz und Eigenverantwortung zur Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit.

Integration, Compliance und IT-Stabilität

- + Abbildung betrieblicher Vorgaben via konfigurierbarer Rulesets und zentralem Stammdatenmanagement.
- + Planbarer Rollout inklusive Nachsorge (Bugfixing, Support).
- + Zuverlässige SAP-Schnittstelle zur automatischen Verbuchung von Abwesenheiten.



„plano WFM unterstützt uns dabei, unsere Einsatzplanung effizient und flexibel zu steuern. Der mobile Zugriff von überall ist ein echter Mehrwert für unsere Mitarbeitenden. Dank kontinuierlicher, bedarfsgerechter Weiterentwicklungen bleibt das System nah an der Praxis und zuverlässig für die Zukunft.“

Jennifer Heß
Personaldisposition und -planung
Werner & Mertz GmbH

Ergebnis

Konsolidierte Prozesse und erstmalige Standard-Nutzung des Dispoplans

Im Rahmen einer strukturierten Ausschreibung mit praxisorientierten Use-Case-Workshops fiel die Entscheidung auf plano. Die Lösung überzeugte, da sie einen Großteil der fachlichen Anforderungen abdeckt und zugleich die notwendige Flexibilität für produktionstypische Besonderheiten bietet, insbesondere durch die erstmalige Einbindung des Dispoplans. Die modulare Einführung ermöglichte es, die bisherigen Prozesse durch eine durchgängige, regelbasierte Plattform zu ersetzen. Wesentliche technische Voraussetzungen wie eine zuverlässige SAP-Schnittstelle und ein zentrales Stammdatenmanagement gewährleisten dabei die Datenintegrität und reduzieren Aufwände.

Durch die Automatisierung der Bedarfsermittlung und die konsistente Übergabe an die Disposition konnten operative Abläufe beschleunigt werden.

Zudem schafft die Dienstplan-App myplano orts- und zeitunabhängigen Zugriff auf Dienstpläne und Salden, was Transparenz erhöht und Self-Service-Funktionen unterstützt. Die enge Zusammenarbeit aller Projektbeteiligten sowie die strukturierte Vorgehensweise waren entscheidend dafür, dass die Lösung fachlich passgenau ist und als zentraler Erfolgsfaktor für das gesamte Projekt gilt.



WERNER & MERTZ

Verbesserung

Mehr Effizienz in der operativen Planung

Die Einführung der plano WFM Module hat für die Verantwortlichen zu einer deutlichen Reduktion der Planungsaufwände geführt, da viele Routinetätigkeiten automatisiert und algorithmisch unterstützt werden.

Die neue Lösung ermöglicht eine dynamische Dienstplanung, mit der sich kurzfristige Bedarfsänderungen schnell und ressourceneffizient abbilden lassen.

Eine übersichtliche Darstellung von Besetzungen, Skills und Verfügbarkeiten unterstützt die Planenden dabei, die richtigen Mitarbeitenden zum richtigen Zeitpunkt einzusetzen und die Planungsqualität zu erhöhen.

Die Möglichkeit, parallel im Live-System zu arbeiten, verbessert die Zusammenarbeit im Planungsteam erheblich und minimiert Abstimmungsaufwände. Regel- und Hinweis-systeme unterstützen die Planer dabei, Fehler frühzeitig zu erkennen und zu vermeiden, was die Prozesssicherheit weiter steigert.

Mitarbeiterbeteiligung und Self-Service

Für die Mitarbeitenden bietet die Plattform orts-, zeit- und geräteunabhängigen Zugriff auf Dienstpläne, was die Transparenz und Planbarkeit verbessert.

Digitale Abwesenheitsanträge und Jahresschichtpläne vereinfachen administrative Abläufe und verkürzen Abstimmungswege. Insgesamt steigen dadurch Flexibilität und Eigenverantwortung der Beschäftigten.

Die intuitive Benutzeroberfläche erleichtert zudem den Einstieg und die Nutzung, was die Akzeptanz der digitalen Lösung fördert.

Durch die kontinuierliche Verfügbarkeit der Informationen werden Mitarbeitende besser eingebunden und erhalten einen transparenten Überblick über ihre Arbeitszeiten.

Auf einen Blick

Verbesserungen für Planende

-  Deutliche Entlastung durch Automatisierung (Bedarfsermittlung, SAP-Verbuchung, papierlose Prozesse)
-  Schnellere, ressourceneffiziente Anpassung durch Live-System und Dispoplan-Transfer
-  Gesteigerte Transparenz über Besetzung, Skills und Verfügbarkeiten für optimale Entscheidungen
-  Fehlerreduktion dank Regel-/Hinweissystemen sowie digitaler Ergebniskommunikation

Verbesserungen für Mitarbeitende

-  Orts-, zeit- und geräteunabhängiger Zugriff auf Dienstpläne, Salden und Infos
-  Selbstständiges Stellen von Abwesenheitsanträgen unter Berücksichtigung des Jahresschichtplans
-  Echtzeit-Transparenz zu Schichteinteilung und Zeitkonten für bessere Planbarkeit
-  Einfacherer Überblick und mehr Flexibilität für Mitarbeitende



Die Organisation

Werner & Mertz GmbH

Werner & Mertz ist ein Familienunternehmen in fünfter Generation. Mit den Marken, allen voran den Vertrauensmarken Frosch und Green Care Professional, ist Werner & Mertz als innovativer Marktführer für Reinigungsprodukte, Pflege- und Waschmittel bestens bekannt und etabliert.

Das Fundament: Einen nennenswerten Beitrag für den Erhalt der natürlichen Lebensgrundlagen leisten. Daher lebt das Unternehmen eine herausragend energieschonende Kreislaufwirtschaft für den Klimaschutz und die Aufrechterhaltung der Biodiversität. Alle Mitarbeitenden werden nach den eigenen individuellen Bedürfnissen und Fähigkeiten gefördert und gefordert, zu diesem Ziel beizutragen. Diese ganzheitlich-nachhaltige Lebensweise will Werner & Mertz mehrheitsfähig machen, indem das Unternehmen für die große Mehrheit ökologische und leistungsstarke Reinigungs- und Waschmittel anbietet.

www.werner-mertz.de

plano solutions gmbh

An der Schloßmauer 2c
98693 Ilmenau

www.plano-wfm.com
plano.info@allegion.com
+49 3677 689787-0

A BRAND OF

