



# Imelda Ziekenhuis

Imelda Ziekenhuis kiest voor plano voor moderne personeelsplanning

## Bedrijf

Imelda Ziekenhuis - Imeldalaan 9, Bonheiden

## Industry

Healthcare

## Aantal medewerkers

1700 medewerkers, 160 artsen en ruim 100 vrijwilligers

## Plano modules

Roosterplanning (inclusief sociale wetgeving en interne regels)  
Tijdsbeheer (berekening van tellers en vergoedingen)  
Tijdregistratie (vergelijking tiktijden met planning)  
Rapportering via Layoutable Reporting  
ESS – myplano (responsive design, toegankelijk via desktop, laptop, tablet en smartphone)

## Doelstellingen van het project

Voor de overstap naar plano verliep de planning via SP-Expert, gekoppeld aan het personeelsbeheersysteem eHR-AFAS en het payrollstelsel eBlox van SD Worx. Digitale selfservice en mobiele toegang ontbraken volledig.

### Het ziekenhuis wilde:

- + Een efficiëntere en gebruiksvriendelijkere planningstool.
- + Digitale selfservice en mobiliteit voor medewerkers.
- + Modernisering van planningstools om mee te evolueren met technologie.
- + Meer overzicht en flexibiliteit voor planners.
- + Papierloos werken en plannen.

## De beginsituatie

Het Imelda Ziekenhuis werkte jarenlang met SP-Expert, een lokaal geïnstalleerd planningsysteem dat één rooster tegelijk kon openen. Hoewel het betrouwbaar was, voldeed het niet langer aan de groeiende behoefte aan efficiëntie, gebruiksvriendelijkheid en digitale selfservice voor medewerkers.

## Resultaat

Sinds de implementatie beschikt Imelda over een moderne, webgebaseerde planningsinterface met mobiele toegang.






**“De overstap naar plano heeft ons ziekenhuis een moderne, gebruiksvriendelijke en flexibele planningsooplossing gebracht, die zowel planners als medewerkers ondersteunt. Dankzij de webgebaseerde interface en MyPlano is de betrokkenheid en tevredenheid van ons personeel duidelijk toegenomen.”**

*Evelien Sève, Imelda Ziekenhuis*





De moderne architectuur van plano maakt het systeem schaalbaar, toekomstbestendig en eenvoudig te integreren met andere digitale toepassingen binnen het ziekenhuis. Het implementatieproces verliep in nauwe samenwerking tussen het plano-designsteam, planners, IT en HR. Dankzij de modulaire opbouw was de overstap technisch vlot en afgestemd op de dagelijkse noden van het ziekenhuis. plano behoort tot dezelfde softwarefamilie als SP-Expert, waardoor de migratie soepel verliep zonder ingrijpende wijzigingen aan database of planningslogica. Bovendien biedt plano een geïntegreerde, webgebaseerde oplossing met uitgebreide functionaliteiten en een intuïtieve interface.

## Overzicht in één oogopslag

### Voor planners

-  Hogere performantie en flexibiliteit.
-  Mogelijkheid om eigen weergaven en tellerinstellingen te creëren.
-  Papierloos werken.
-  Betere overzichten voor vakantieplanning en langdurige afwezigheden.
-  Geen nood meer om roosters te sluiten bij wijzigingen door HR.

### Voor medewerkers

-  Wijzigingen zijn onmiddellijk zichtbaar in myplano.
-  Roosters en tellers zijn eenvoudig raadpleegbaar.
-  Aanvragen en wensen ingeven verloopt intuïtief.
-  Hogere tevredenheid en betrokkenheid dankzij zelfstandigheid en mobiliteit.



## Over Imelda

Imelda is een algemeen ziekenhuis gelegen in een rustige groene omgeving, de bossen van Bonheiden.

Met 1700 medewerkers, 160 artsen en ruim 100 vrijwilligers dragen we samen zorg voor mensen. In ons omgaan met patiënten én met collega's dragen we hartelijkheid en vriendelijkheid hoog in het vaandel.

Wij beschikken over 502 bedden voor klassieke hospitalisatie en een dagziekenhuis met 94 bedden, goed voor 21.000 opnames en ruim 48.000 dagziekenhuisopnames per jaar. Op jaarbasis telt ons ziekenhuis ruim 211.000 consultaties.

Kwalitatieve zorg bieden aan zoveel patiënten kan enkel door enthousiast teamwork. Door het voorzien van de meest innoverende technieken en mede dankzij het continu bijscholen van medewerkers zijn we een modern en dynamisch ziekenhuis.

[www.imelda.be](http://www.imelda.be)

### plano

Interflex / Allegion N.V (Belgium)

Pontbeekstraat, 2  
1702 Groot-Bijgaarden

[www.plano-wfm.com](http://www.plano-wfm.com)  
[plano.info@allegion.com](mailto:plano.info@allegion.com)  
+49 3677 689787-0

A BRAND OF

