



LogServ Group

LogServ and CargoServ

Introduction of Innovative Staff Planning for more than 500 Employees

Organization

LogServ Group

Industry

Logistics

Number of employee

approx. 500

plano in use

- plano Basis
- plano Roster
- plano Reporting
- plano Interfaces
- Employee Portal ESS and Shift Scheduling App myplano
- plano Service Line

Initial Situation

Before implementing plano WFM, staff planning at LogServ and CargoServ relied in an SAP-based system and was supplemented by Excel spreadsheets. Due to increasing requirements for user-friendliness, transparency, and mobile availability, a future-proof solution became necessary.

The „iPEP“ project – staff planning based on the plano Workforce Management software – was launched with the objective of providing an intuitive yet powerful application for approximately 500 employees across plant traffic (road), plant railway, and CargoServ operations. Planners and employees were actively involved from the early concept phase to ensure the solution would meet all requirements.

Overview

Founded in 2001 as a subsidiary of voestalpine Stahl GmbH, the LogServ Group, consisting of LogServ and CargoServ, has established itself as a full-service provider with decades of experience in industrial logistics – particularly in the fields of metal production, mechanical engineering, and railway traffic.

With the introduction of plano WFM (called “iPEP” at LogServ) and the associated implementation of the plano Roster as well as the plano Shift Scheduling App myplano, the LogServ Group aims to digitize and simplify shift scheduling. Thanks to its intuitive operation, mobile availability, and integration of time recording and leave management, a noticeable simplification for planners is achieved while transparency is increased and employee empowerment is strengthened.

Project Goals

Demand-Oriented System Integration

- + Optimization of interfaces (SAP systems)
- + Integration of a role- and access-based permission concept for clearly defined responsibilities

Employee Satisfaction

- + Modern and intuitive user interface
- + Increased transparency through the digital employee portal
- + System access independent of location, time, and device
- + Direct employee involvement through participation

Effective Simplification for Shift Planners

- + Reduction of manual processes through centralized data maintenance including real-time adherence (RTA)
- + Significant reduction in communication efforts
- + Automated reporting



500 LogServ medewerkers profiteren van:

- + Eenvoudige toegang tot gegevens
- + Deelname en zelfbediening
- + Hoge transparantie in dienstroosters
- + Geoptimaliseerde planningsprocessen
- + Aanzienlijke tijdsbesparing

Resultaat

Succesvolle implementatie van digitale personeelsplanning

De aangepaste systeemintegratie van de plano WFM-modules is nauwkeurig afgestemd op de specifieke eisen van de LogServ Groep. Nauwe samenwerking tussen de projectdeelnemers maakte efficiënte integratie van het systeem in bestaande werkprocessen mogelijk. Een belangrijke succesfactor is de actieve betrokkenheid van medewerkers en planners in het ontwikkelingsproces. Regelmatige feedback en communicatie zorgden ervoor dat de oplossing continu verfijnd kon worden op basis van echte gebruikssituaties, wat resulteerde in hoge acceptatie.

Een groot voordeel van de implementatie is de automatisering van processen (zoals registratie van afwezigheid) en dienstroosters, wat de handmatige inspanningen aanzienlijk vermindert.

Deze automatisering verhoogt niet alleen de efficiëntie, maar maakt ook nauwkeuriger en sneller plannen mogelijk. Het gebruiksvriendelijke medewerkersportaal stelt het personeel in staat om zelfstandig verlofaanvragen en dienstwijzigingen in te dienen, wat de administratieve belasting voor planners aanzienlijk vermindert. Bovendien zorgen continue systeemadaptaties, op basis van praktische ervaringen, ervoor dat het systeem flexibel blijft reageren op veranderende eisen, wat de planningsnauwkeurigheid verbetert en langdurige efficiëntie ondersteunt.

Verbeteringen

Aanzienlijke vermindering van handmatige en analoge processen voor planners

De introductie van de plano WFM-modules heeft de handmatige en papieren processen in personeelsplanning bij de LogServ Groep aanzienlijk verminderd. Vóór de implementatie leidden Excel-spreadsheets en printouts tot grote tijdsinspanning en foutgevoeligheid.

Het plano rooster zorgt er nu voor dat dienstroosters en beschikbaarheid van medewerkers centraal en digitaal worden beheerd, automatisch gesynchroniseerd in real-time en toegankelijk voor alle betrokken partijen, wat resulteert in een aanzienlijke toename van efficiëntie. Deze automatisering heeft het planningsproces versneld en de administratieve last voor planners aanzienlijk vermindert.




Transparantie en empowerment leiden tot tevredenheid van medewerkers en planners

De implementatie van plano WFM verhoogt de transparantie en empowerment van medewerkers aanzienlijk, wat resulteert in hogere tevredenheid. Medewerkers kunnen hun dienstrooster op elk moment bekijken, verlofaanvragen indienen of eenvoudig van dienst ruilen door directe feedback te ontvangen.





Dit vermindert communicatie-inspanningen en vergroot het vertrouwen van medewerkers in het planningsproces. Planners profiteren van een beter gegevensoverzicht, aangezien alle wijzigingen in real-time zichtbaar zijn. Dit vereenvoudigt de planning, minimaliseert fouten en vermindert administratieve inspanningen. De transparantie die plano WFM biedt, resulteert ook in een beter begrip bij de gebruikers en grotere systeemacceptatie.

In één oogopslag

Verbeteringen voor planners

-  Vermindering van handmatige en tijdrovende analoge processen (bijv. papieren lijsten, telefoongesprekken)
-  Toegang tot real-time bijgewerkte gegevens, zoals meldingen van ziekteverlof
-  Optimaal overzicht van beschikbaarheid van medewerkers, dienstwisselingen en verlofplanning

Verbeteringen voor medewerkers

-  Weergave op een moderne, intuïtieve en gebruiksvriendelijke manier
-  Empowerment door het zelfstandig indienen van verlofaanvragen en dienstwisselingen
-  Toegang tot dienst- en verlofroosters onafhankelijk van locatie, tijd en apparaat
-  Betrokkenheid van planners en medewerkers in het ontwikkelingsproces van de dienstroostersoftware



De organisatie

LogServ Groep

LogServ is een strategische partner voor de industrie en biedt innovatieve en op maat gemaakte logistieke oplossingen die zijn afgestemd op de specifieke behoeften en processen van klanten. Logistik Service GmbH (LogServ) werd in 2001 opgericht als een dochteronderneming van voestalpine Stahl GmbH. Als full-service aanbieder met decennia aan ervaring in de industriële logistiek zijn we een partner voor de binnenlandse zware industrie. Onze klanten zijn voornamelijk actief in metaalproductie en -verwerking, de bouwmaterialen- en procesindustrie, werktuigbouwkunde en machinebouw, evenals de automotieve toeleveringsindustrie

In de spoorwegsector bedienen we exploitanten van fabrieksspoorwegen en aansluitende spoorwegen, particuliere spoorwegmaatschappijen en particuliere verhuurders van goederenwagens. De LogServ-dochteronderneming Cargo Service GmbH (CargoServ) biedt alternatieve spoorwegconcepten voor blok-treinvervoer op het openbare spoorwegnet als een particuliere spoorwegmaatschappij. Op de voestalpine-locatie in Linz exploiteert LogServ Oostenrijks grootste aansluitende spoorweg en een eigen Donauhaven met hoogrenderende overslagfaciliteiten.

www.logserv.at