



Theater Krefeld und Mönchengladbach gGmbH

Digitale und transparente Dienstplanung für rd. 350 Mitarbeitende

Organisation

Theater Krefeld und Mönchengladbach gGmbH

Branche

Öffentlicher Dienst / Behörde

Mitarbeiteranzahl

rd. 350

plano im Einsatz

plano Roster

plano Schnittstelle

plano Zeiterfassung

Mitarbeiterportal ESS und myplano

plano Reporting und Reports mit Layout

Ausgangssituation

Beim Theater Krefeld und Mönchengladbach fand die Dienstplanung bis Juni 2024 manuell via Excel und analog auf Papier statt. Der Übertrag ins Personalabrechnungssystem erfolgte händisch. Aufgrund der Menge an Regelungen, Zuschlägen und Tarifen des öffentlichen Dienstes und des Normalvertrages Bühne, die im Theaterbetrieb zu berücksichtigen sind, stieß die Organisation mit der Zeit an ihre Grenzen. Der Wunsch nach einer praktikablen, zeitgemäßen und vor allem digitalen Lösung wurde immer größer. Die Unabhängigkeit von Papier sollte auch bei den Mitarbeitenden spürbar Einzug halten und mit der plano Dienstplan-App myplano umgesetzt werden.

Überblick

Die Theater Krefeld und Mönchengladbach gGmbH ist das älteste Fusionstheater Deutschlands und feiert in der Spielzeit 2024/2025 sein 75-jähriges Bestehen. Es verfügt über die Sparten Musiktheater, Ballett und Schauspiel sowie über das Orchester „Niederrheinische Sinfoniker“ und beschäftigt Mitarbeitende aus den unterschiedlichsten Berufsfeldern. Neben den Künstler*innen auf den Bühnen sind dies unter anderem zum Beispiel Beschäftigte aus den Bereichen Bühnentechnik, Ton und Beleuchtung, Ausstattung (Maske, Requisite, Kostüm), Inspizienz, Dramaturgie, Theaterpädagogik und Bühnenbildbau (Malsaal, Tischlerei, Schlosserei etc.).

Mit der Einführung der plano WFM Software erhofft sich das Theater einen wirkungsvollen Schritt weg von fehleranfälligen Dienstplänen auf Papier hin zu digitalen Schnittstellen, Effizienz und Transparenz.

Auch die Mitarbeiterzufriedenheit soll mit der Dienstplan-App myplano gesteigert werden, indem Dienstplanausdrucke durch digitale Dienst- und Schichtpläne, die orts-, zeit- und geräteungebunden einsehbar sind, abgelöst werden.

Projektziele

Digitalisierung der Dienstplanung

- + Ablösungen der Excel-Planung und Reduktion manueller Eingaben
- + Automatische Berechnung und Übertragung von Zuschlägen
- + Schaffung automatisierter Schnittstellen von und zum Personalmanagementprogramm
- + Transparente und nachvollziehbare Dienstpläne
- + Einfache Erstellung von Auswertungen

Mitarbeiterzufriedenheit

- + Moderne und ansprechende Benutzeroberfläche
- + Orts-, zeit- und endgerätenabhängige Dienstplananzeige
- + Digitale Zeiterfassung und Antragstellung
- + Mitsprache und Einbeziehung bei Dienstplanung und Zeiterfassung

Effektive Entlastung der Dienstplanenden

- + Erleichterung der Planung im Rahmen von betrieblichen Planungsvorgaben (z.B. freie Tage)
- + Kurzfristige Änderungen schnell erfass- und kommunizierbar
- + Übersichtliche Ansichten sämtlicher Dienstpläne



„Wir haben eine Software gesucht, die zum einen die Regelung des Tarifvertrags für den öffentlichen Dienst abbildet, aber zum anderen auch so flexibel ist, dass sie die oftmals sehr spezifischen Begebenheiten, die wir am Theater haben, abbilden und umsetzen kann.“

Miriam Mertens
Prokuristin und Leiterin Personal und Organisation,
Theater Krefeld und Mönchengladbach gGmbH

Ergebnis

Die maßgeschneiderte plano WFM Lösung

Aufgrund der organisatorischen Gegebenheiten gestaltet sich die Dienstplanung beim Theater Krefeld und Mönchengladbach sehr komplex.

Folgende Aspekte sind zu berücksichtigen: die Jahresdisposition (Jahresspielplan) in ihrer Gesamtheit, die Detailplanung der einzelnen Abteilungen für den Vorstellungsbetrieb und die Besonderheit, dass Mitarbeitende teilweise an zwei Standorten eingesetzt werden. Um diese Komplexität im digitalen Dienstplan transparent und übersichtlich unter Berücksichtigung sämtlicher Planungsvorgaben der einzelnen Bereiche (Spielplan sowie Tarife und Gesetze) abzubilden, wird im plano Roster die Disposition erstmals in Form von Kalenderinformationen abgebildet.

Im Detail bedeutet das, dass die Excel-Einträge der Jahresdisposition in den plano Roster eingefügt werden. Für die Planung wurden die Tätigkeiten je nach Spielort analog zu den Farben in der Disposition farblich codiert, um die Mitarbeitenden übersichtlich den Spielorten und Tätigkeiten zuordnen zu können. Die plano Software unterstützt dabei, dass die Planungsvorgaben und die Wünsche der einzelnen Mitarbeitenden Berücksichtigung finden.



Verbesserung

Effizienz und Zufriedenheit der Planer

Mit der Einführung der plano WFM Lösung kann das Theater Dienstpläne nun nahezu papierlos, zeitsparend und vor allem digital erstellen sowie diese den Mitarbeitenden auf mobilen Endgeräten zugänglich machen. Gerade bei den Planern bewirkt dies eine enorme Entlastung durch den Abbau analoger und manueller Prozesse. Durch die parallele Implementierung digitaler Schnittstellen, kann der Datenaustausch mit dem Abrechnungssystem jetzt automatisiert durchgeführt werden und sorgt damit zusätzlich für mehr Effizienz und weniger Fehleranfälligkeit.





Mit der plano Zeiterfassung und Zeitbewertung findet auch die Erhebung und der Abgleich der tatsächlich gearbeiteten Zeiten mit den geplanten Dienstzeiten (direkt im Roster bzw. teilweise via Zeiterfassungsterminal oder ESS) digital statt und entlastet die Planenden dahingehend, dass ein händischer Übertrag aus Papierlisten entfällt.

Transparenz und Planbarkeit für Mitarbeiter




Für die Mitarbeitenden des Theaters bedeutet der Einsatz der Dienstplan-App myplano vor allem einen Zugewinn an Transparenz. Die genehmigten Dienstpläne können nun orts- und zeitunabhängig eingesehen werden, über den Gruppenkalender auch für das gesamte Team. Anträge auf Ausgleichstage oder Urlaub können direkt aus dem myplano-Jahreskalender gestellt werden. Zusätzlich werden den Mitarbeitenden nun Stundennachweise und für die langfristige Planung die Disposition für die nächsten drei Monate in Form von Reports zur Verfügung gestellt. Mitarbeitende, die an der Zeiterfassung teilnehmen, haben Einblick in ihre gebuchten Zeiten und können Korrekturanträge direkt aus der myplano App heraus stellen.

Auf einen Blick

Verbesserungen für Planer

-  Wegfall aufwendiger und fehleranfälliger Papierlisten
-  Dienstplanung in einer modernen, digitalen und funktionalen Planungsumgebung
-  Effizienz und Entlastung durch verlustfreien und automatisierten Datentransfer via digitaler Systemschnittstellen
-  Automatische Berücksichtigung von Tarifen und gesetzlichen Bestimmungen durch softwaregestützte Dienstplanung

Verbesserungen für Mitarbeitende

-  Orts-, zeit- und endgeräteunabhängige Einsicht in den Dienstplan sowie den Gruppenkalender
-  Papierlose Beantragung von Urlaub und freien Tagen via Smartphone
-  Erweiterter Planungshorizont: Einsicht in die Planung von freien Tagen für zwei Monate im Voraus möglich



Die Organisation

Theater Krefeld und Mönchengladbach gGmbH

Die Geschichte des Theaters geht bis in das 18. Jahrhundert zurück und wird von zwei Meilensteinen markiert: Am 19. April 1950 wurden die bis dahin eigenständigen Bühnen zu den „Vereinigten Städtischen Bühnen Krefeld und Mönchengladbach“ zusammengeführt. Dieser auch liebevoll als Theaterreihe bezeichnete Zusammenschluss wurde mit der am 01.11.2011 erfolgten Gründung der Theater Krefeld und Mönchengladbach gGmbH fortgesetzt und feiert in diesem Jahr sein 75-jähriges Bestehen.

Das Theater beschäftigt heute über 500 Mitarbeitende aus knapp 40 Nationen, die zusammen in den Sparten Musiktheater, Ballett und Schauspiel sowie mit dem Orchester „Niederrheinische Sinfoniker“ jährlich über 600 Veranstaltungen auf die Bühne bringen.

Einen digitalen Meilenstein setzt nun die Einführung von plano WFM: auf dem Weg von der Dienstplanung auf Papier hin zu einer maßgeschneiderten digitalen Workforce Management Lösung verbunden mit einem erheblichen Effizienz- und Transparenzgewinn für alle - Dienstplaner und Mitarbeitende.

www.theater-kr-mg.de