



## Vivantes

### Netzwerk für Gesundheit GmbH

Moderne und die Mitarbeitenden involvierende Dienstplanung als Treiber für die Arbeitgeberattraktivität

#### Organisation

Vivantes - Netzwerk für Gesundheit GmbH

#### Branche

Gesundheitswesen

#### Mitarbeiteranzahl

rd. 19.000

#### plano im Einsatz

plano Basis  
plano Roster  
plano Reporting  
plano Schnittstelle  
Mitarbeiterportal ESS und Dienstplan-App myplano  
plano Service Line

## Überblick

Die Vivantes - Netzwerk für Gesundheit GmbH ist Deutschlands größter kommunaler Krankenhauskonzern.

Mit Sitz in Berlin gehören dem Gesundheitsdienstleister unter anderem neun Krankenhäuser, 18 Pflegeheime, zwei Seniorenwohnhäuser und mehrere medizinische Versorgungszentren an.

Mit der Optimierung und Modernisierung der bestehenden Benutzeroberfläche im SP-Expert Mitarbeiterportal ESS und Rich Client und der Einführung des plano Rosters und des plano Planungsassistenten erhofft sich das Unternehmen eine deutliche Entlastung von administrativen Tätigkeiten. Über den Projektzeitraum von zwei Jahren wird die Übernahme eines ganzheitlichen Ausfallmanagements im plano Roster, die Einführung des mitarbeiterinduzierten Dienstaustauschs sowie die Entwicklung einer systemisch integrierten Wunschdienstplanung für die Beschäftigten in myplano angestrebt.

## Ausgangssituation

Bisher wurde zur Personaleinsatzplanung der Rich Client und das Mitarbeiterportal ESS auf der Basis von SP-Expert verwendet. Aufgrund sich ändernder Anforderungen an eine zeitgemäße Planungsoberfläche sowie zusätzlich benötigter Funktionen war eine Modernisierung der Dienstplanoberfläche und des Mitarbeiterportals notwendig. Bei der Entwicklung wirken Mitarbeitende und Dienstplanende aus unterschiedlichen Unternehmensbereichen aktiv mit. Durch ihre direkte Beteiligung können spezifische Anforderungen und Wünsche in die Gestaltung der Dienstplanoberfläche und des Mitarbeiterportals integriert werden. Mit der Einführung des Mitarbeiterportals myplano, welches bei Vivantes passend zum Corporate Design „VivaPlan“ getauft wurde, sollte dem Wunsch der Beschäftigten nach einer modernen, übersichtlichen sowie orts- und geräteunabhängigen Anwendung entsprochen werden.

## Projektziele

### Nahtlose Implementierung und Funktionserweiterung

- + Weiternutzung des bestehenden WFM-Systems im plano-Umfeld
- + Ganzheitliches Ausfallmanagement im plano Roster und VivaPlan (myplano)
- + Mitarbeiterinduzierter Dienstaustausch über VivaPlan (myplano)

### Mitarbeiterzufriedenheit

- + Moderne und ansprechende Benutzeroberfläche
- + Orts- und endgerätunabhängige Nutzung
- + Digitales & selbständiges Eintragen von Dienstplanwünschen
- + Systemisch unterstützte Selbstplanungsmöglichkeit für die Beschäftigten

### Effektive Entlastung der Dienstplanenden

- + Anzeige der Wünsche der Mitarbeitenden bei der Solldienstplanerstellung
- + Effektives und bedarfsorientiertes Planen der Mitarbeitenden
- + Reduktion manueller Eingaben aus Papier- oder Excel-Listen



*„Moderne Dienstplanung ist für uns ein wichtiger Treiber der Arbeitgeberattraktivität. Mit plano haben wir die passende ganzheitliche WFM-Lösung und gleichzeitig den richtigen Partner zum Erreichen unserer gemeinsamen Entwicklungsziele einer stärkeren Einbindung unserer Beschäftigten in die eigene Dienstplanung gefunden.“*

Christian Fernekohl  
Leitung HR Transformation & Digitalisierung,  
Vivantes - Netzwerk für Gesundheit GmbH

## Ergebnis

### **Kernbaustein in der Vivantes Strategie 2030: Steigerung der Arbeitgeberattraktivität**

Der Schicht- und Wechselschichtdienst verlangt den Mitarbeitenden viel ab. Mit der konsequenten Digitalisierung der Dienstplanung möchte Vivantes ihnen mehr Flexibilität, Selbstbestimmung und Mitsprache bei der Dienstplanung ermöglichen. Aus diesem Grund ist die hohe Beteiligung der Mitarbeitenden und Dienstplanenden bereits im Entwicklungsprozess für Vivantes von hoher Bedeutung.

Dabei geht es neben einer anwenderfreundlichen Oberfläche insbesondere auch um zusätzliche Funktionen für die Mitarbeitenden und Dienstplanenden von Vivantes. In der Entwicklungskooperation mit plano sieht Vivantes einen dreifachen Gewinn:

Höhere Zufriedenheit im Job für die Mitarbeitenden, schnellere und sicherere Dienstplanung und einen effektiveren und bedarfsorientierteren Einsatz der Beschäftigten. Damit verfolgt der Konzern die Erfüllung einer der Kernbausteine in seiner Vivantes Strategie 2030 – die deutliche Steigerung der Arbeitgeberattraktivität.

Durch die Weiterentwicklung der bei Vivantes eingesetzten WFM Lösung und der fortschreitenden Digitalisierung erlangen die Mitarbeitenden einen hohen Grad an Selbstbestimmung in der Dienstplanung. Zusätzlich sollen Dienstplanverantwortliche entlastet werden, indem zukünftig gesetzliche, tarifliche und betriebliche Anforderungen algorithmusgestützt bereits in der Vorplanung berücksichtigt und fehleranfällige Doppelerfassungen vermieden werden.

## Verbesserung

### **Geringer Implementierungsaufwand und mehr Mitarbeitenden- und Planerzufriedenheit**

Mit der Migration auf die modernen plano Module wurde bzw. wird bei Vivantes eine anwenderfreundliche Dienstplanoberfläche, eine performante Schnittstellenkonfiguration mit Überwachungsfunktion sowie ein mobil optimiertes Mitarbeiterportal (ESS) eingeführt. Das wichtige Ziel, einen kosten- und implementierungsintensiven Wechsel der Datenbank bzw. des Dienstplanprogramms zu verhindern, wurde erreicht.

Mit der Implementierung von VivaPlan (myplano) haben die Mitarbeitenden zudem die Möglichkeit, selbstständig und mobil ihre Dienste einzusehen, Urlaube zu beantragen, Wünsche zu hinterlegen und zukünftig auch Dienstaustausch anzumelden.

### **Stärkere Mitarbeiterbindung und Wunschkostenplanung**

Mit dem Einsatz von VivaPlan (myplano) kommt Vivantes dem Wunsch nach einer stärkeren Einbindung der Mitarbeitenden in den Planungsprozess und der Berücksichtigung der individuellen Wünsche bedeutend näher. Die Nutzung und die Dienstplanung sind von jedem Ort und von jedem Endgerät möglich. Mehr Flexibilität, erhöhte Eigenverantwortung und Partizipation in der Gestaltung der Arbeitszeiten - für Vivantes das Resultat einer stringent vorangetriebenen Digitalisierung unter der Prämisse, moderne Arbeitsstrukturen für die Mitarbeitenden zu schaffen.

## Auf einen Blick

### Verbesserungen für Planer

-  Optimaler Überblick für Dienstplanende über Mitarbeiterverfügbarkeiten und Urlaubsplanung
-  Wegfall aufwendiger und fehleranfälliger Papierlisten
-  Schnelle und sichere Dienstplanerstellung in einer modernen, digitalen und funktionalen Planungsumgebung

### Verbesserungen für Mitarbeitende

-  Mehr Selbstbestimmung der Mitarbeitenden durch selbständiges Eintragen von Dienstplanwünschen und Schichttauschen
-  Orts-, zeit- und endgeräteunabhängige Einsicht in Dienst- und Urlaubspläne
-  Ansichten in einer modernen und benutzerfreundlichen Oberfläche
-  Beteiligung der Mitarbeitenden am Entwicklungsprozess der Dienstplansoftware



## Die Organisation

### Vivantes - Netzwerk für Gesundheit GmbH

Als größter kommunaler Krankenhauskonzern Deutschlands ist Vivantes heute Vorreiter einer sich im Wandel befindenden Branche.

Unter dem Dach des Vivantes Netzwerks wird Patientinnen und Patienten die ganze Bandbreite qualitativ hochwertiger medizinischer und pflegerischer Versorgung geboten. Ein Drittel aller Patientinnen und Patienten in Berlin wird jedes Jahr in einer von über 100 Kliniken und Instituten von Vivantes behandelt. Das sind insgesamt fast über eine halbe Million Behandlungen im Jahr - in konkreten Zahlen: 2023 behandelten 19.208 Mitarbeitende 528.173 Patientinnen und Patienten an acht Klinikstandorten und einem Fachkrankenhaus.

Für eine optimale Patientenversorgung setzt Vivantes auf nachhaltige Digitalisierung. Der Wunsch eines Updates der vorhandenen Personaleinsatzplanung sowie die Einführung von myplano fügt sich entsprechend der voranschreitenden Digitalisierung bei Vivantes nahtlos ein.

[www.vivantes.de](http://www.vivantes.de)

### plano solutions gmbh

An der Schloßmauer 2c  
98693 Ilmenau

[www.plano-wfm.com](http://www.plano-wfm.com)  
[plano.info@allegion.com](mailto:plano.info@allegion.com)  
+49 3677 689787-0