



DEUTSCHES ROTES KREUZ

DRK-Kreisverband Region Kassel e.V.

Mehr Flexibilität und Wunschdienstplanung
für 500 Mitarbeitende

Organisation

DRK-Kreisverband Region Kassel e.V.

Branche

Gesundheitswesen

Mitarbeiteranzahl

500

plano im Einsatz

Mitarbeiterportal ESS
Mitarbeiter-App myplano
Service-Line
Reporting

Ausgangssituation

Nachdem das Vorgängerprodukt nicht flexibel genug war, um die Anforderungen, Regeln und Tarifverträge des DRK abzubilden, entschied sich das Unternehmen zum Umstieg auf die WFM-Lösung von plano. Speziell das webbasierte und mobil nutzbare Mitarbeiterportal war für den DRK-Kreisverband Region Kassel e.V. enorm wichtig, um seine Mitarbeitenden stärker in die Dienstplanung einzubeziehen und ihnen trotz des häufig belastenden Schichtdienstsystems so viel Flexibilität wie nur möglich zu bieten.

Überblick

Vom Rettungsdienst über die ambulante Palliativversorgung bis hin zur Kinderkrippe: Über 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten beim DRK-Kreisverband Region Kassel e.V. täglich mit Menschen von Klein bis Groß und setzen sich mit viel Leidenschaft für das Leben, die Würde und den Schutz von Kindern, Familien, älteren, pflegebedürftigen und kranken Menschen ein. Ein optimaler Mitarbeiterereinsatz und reibungslose organisatorische Prozesse rund um das eigentliche Tagesgeschäft sind da ganz besonders wichtig.

Als moderner Vorreiter bei der Personaleinsatzplanung legt das DRK seit über 15 Jahren besonders viel Wert auf die Beteiligung seiner Mitarbeitenden bei der Dienstplanung und bietet ihnen mit dem Einsatz der plano-Lösungen viele Möglichkeiten, ihr Arbeits- und Privatleben optimal mit den besonderen Anforderungen in Einklang zu bringen.

Projektziele

Mitarbeiterbeteiligung erhöhen

- + stärkere Berücksichtigung von Mitarbeiterwünschen
- + mehr Selbstbeteiligung durch Tauschmöglichkeiten
- + Transparenz zwischen Mitarbeitenden und Planern

Mehr Flexibilität bei der Dienstplanung

- + webbasierte Planungslösung
- + flexibel anpassbar an die Anforderungen, Regularien und Tarifverträge im DRK

All-in-one-System

- + Die Dienstplanung sollte in nur einem System erfolgen, um Reibungsverluste durch Schnittstellen zu vermeiden und Arbeitsprozesse zu vereinfachen.



„Mit plano WFM können unsere Mitarbeitenden ihre Dienste jetzt flexibel und entsprechend ihrer Lebensumstände planen. Das ist super!“

Reinhard Rehm-Rink, IT-Systemadministrator
DRK-Kreisverband Region Kassel e. V.

Ergebnis

Ausgewogene Work-Life-Balance im Rettungsdienst

In einem 24/7-Betrieb wie dem Rettungsdienst ist eine ausgewogene Work-Life-Balance mit einem starren Dienstplan nur schwer umsetzbar. Die plano Lösung bietet hier die so dringend benötigte Flexibilität für die Mitarbeitenden. Über ihr Mitarbeiterportal haben sie nicht nur einen guten Überblick über ihren Dienstplan, Stunden oder Zeitzuschläge, sie können auch eigenständig Änderungen vornehmen und z.B. Dienste über das Tauschcenter tauschen - auch bequem von unterwegs.

Mehr Flexibilität mit dem mobilen Mitarbeiterportal myplano

Die Flexibilität, die das Mitarbeiterportal bietet, kommt bei den Mitarbeitenden gut an und wird rege genutzt, weiß Reinhard Rehm-Rink vom DRK-Kreisverband Region Kassel e.V.: „Starre Dienstpläne hängen die Mitarbeitenden ab, das funktioniert langfristig nicht mehr. Mit dem Mitarbeiterportal gibt es jetzt viel mehr Transparenz zwischen unseren Mitarbeitenden und den Planern. Auch das Tauschcenter für Dienstaustausche wird gerne angenommen.“

Schneller und einfacher Zugriff auf Mitarbeiterdaten

Probleme oder Anwendungsfehler im Mitarbeiterportal bleiben im stressigen Arbeitsalltag nicht aus. Die plano Service Line unterstützt die Planer hier zuverlässig und ermöglicht einen zuverlässigen Mitarbeiter-Support. Mit ihr erhalten sie mit nur wenigen Klicks Zugriff auf ein Mitarbeiterkonto und die Mitarbeiterdaten und können dadurch schnell bei der Problemlösung unterstützen - so bleibt mehr Zeit für die eigentlich wichtigen Aufgaben von Notfallsanitätern & Co.

Verbesserung

+ 20%

Zeitersparnis Planung

Wurden Änderungswünsche am Dienstplan früher telefonisch übermittelt, können die Mitarbeitenden mit dem plano Mitarbeiterportal viele Änderungen jetzt selbst vornehmen. Zudem setzt das DRK auf die Wunschkostenplanung, bei der die Mitarbeitenden im Vorfeld der Planung eigenständig Dienstwünsche eintragen können - das spart ca. 20% Aufwand ein.

+ 93%

Wunscherfüllung Mitarbeiter





Der DRK-Kreisverband Region Kassel e.V. nutzt mit dem Einsatz des plano Mitarbeiterportals die vielen Möglichkeiten, seine Mitarbeitenden an der Planung zu beteiligen. Und das kommt an: Das Mitarbeiterportal wird gerne genutzt und hat zu deutlich mehr Zufriedenheit in der Belegschaft geführt.







Kreisverband
Region Kassel e.V.

Auf einen Blick

Verbesserungen für Planer

-  Weniger manuelle Aufwände durch Beteiligung der Mitarbeitenden
-  Webbasiertes All-in-one-System sorgt für weniger Reibungsverluste
-  Höhere Zufriedenheit der Belegschaft durch Beteiligung der Mitarbeitenden
-  Konzentration auf das Wesentliche durch einfachen Mitarbeiter-Support

Verbesserungen für Mitarbeitende

-  Hohe Berücksichtigung von Mitarbeiter-Dienstwünschen
-  Hohe Planungssicherheit für Mitarbeitende
-  Stärkere Beteiligung der Mitarbeitenden durch selbstständige Dienstaustausche
-  Zeiterfassung, Dienstaustausch, Dienstplanansicht - alles auch mobil von unterwegs aus möglich



Die Organisation

DRK-Kreisverband Region Kassel e.V.

Der DRK-Kreisverband Region Kassel e.V. ist Teil einer weltweiten Gemeinschaft von Menschen in der internationalen Rotkreuz und Rothalbmondbewegung, die hilfsbedürftigen Menschen unterschiedslos Hilfe gewährt, allein nach dem Maß ihrer Not. Im Zeichen der Menschlichkeit setzt sich das Deutsche Rote Kreuz für das Leben, die Gesundheit, das Wohlergehen, den Schutz, das friedliche Zusammenleben und die Würde aller Menschen ein. In Kassel bietet das DRK mit vielen Haupt- und Ehrenamtlichen Rettungsdienst, Soziale Dienste und vieles mehr an.

www.drk-kassel.de

plano solutions gmbh

An der Schloßmauer 2c
98693 Ilmenau

www.plano-wfm.com
plano.info@allegion.com
+49 3677 689787-0