



LogServ Groep

LogServ and CargoServ

Introductie van innovatieve personeelsplanning
voor meer dan 500 werknemers

Organisatie

LogServ Groep

Industrie

Logistiek

Number of employee

Ongeveer 500

plano functionaliteiten in gebruik

plano Basis

plano Roster

plano Reporting

plano Interfaces

werknemersportaal ESS en roosterapp myplano

plano Service Line

Initiële situatie

Vóór de implementatie van plano WFM was personeelsplanning bij LogServ en CargoServ gebaseerd op een SAP-systeem aangevuld met Excel-spreadsheets. Vanwege toenemende eisen op het gebied van gebruiksvriendelijkheid, transparantie en mobiele beschikbaarheid, werd een toekomstbestendige oplossing noodzakelijk. Het „iPEP“-project (personeelsplanning met de plano Workforce Management software) werd gelanceerd met als doel een intuïtieve maar krachtige applicatie te bieden voor ongeveer 500 werknemers in intern transport (bedrijfsterreinverkeer), intern spoorvervoer en CargoServ-operaties. Planners en medewerkers werden vanaf de eerste conceptfase actief betrokken om ervoor te zorgen dat de oplossing aan alle vereisten zou voldoen.

Overzicht

Opgericht in 2001 als een dochteronderneming van voestalpine Stahl GmbH, heeft de LogServ Groep, bestaande uit LogServ en CargoServ, zich gevestigd als een full-service aanbieder met decennia ervaring in industriële logistiek, vooral op het gebied van metaalproductie, werktuigbouwkunde en spoorwegverkeer.

Met de introductie van plano WFM (bij LogServ „iPEP“ genoemd) en de bijbehorende implementatie van het plano planbord evenals de plano dienstroosterapp myplano, streeft de LogServ Groep ernaar om het plannen van diensten te digitaliseren en te vereenvoudigen. Dankzij de intuïtieve bediening, mobiele beschikbaarheid en integratie van tijdregistratie en verlofbeheer, wordt het werk voor planners duidelijk vereenvoudigd terwijl de transparantie wordt verhoogd en de empowerment van medewerkers wordt versterkt.

Projectdoelen

Systeemintegratie op basis van vraag

- + Optimalisatie van interfaces (SAP-systemen)
- + Integratie van een rol- en toeganggebaseerd toestemmingsconcept voor duidelijk gedefinieerde verantwoordelijkheden

Werknemerstevredenheid

- + Moderne en intuïtieve gebruikersinterface
- + Verhoogde transparantie via het digitale werknemersportaal
- + Systeemtoegang onafhankelijk van locatie, tijd en apparaat
- + Directe betrokkenheid van werknemers door deelname

Effectieve vereenvoudiging voor dienstplanners

- + Vermindering van handmatige processen door gecentraliseerd databasebeheer inclusief real-time naleving
- + Significante vermindering van communicatie-inspanningen
- + Geautomatiseerde rapportage



500 LogServ medewerkers profiteren van:

- + Eenvoudige toegang tot gegevens
- + Deelname en zelfbediening
- + Hoge transparantie in dienstroosters
- + Geoptimaliseerde planningsprocessen
- + Aanzienlijke tijdsbesparing

Resultaat

Succesvolle implementatie van digitale personeelsplanning

De aangepaste systeemintegratie van de plano WFM-modules is nauwkeurig afgestemd op de specifieke eisen van de LogServ Groep. Nauwe samenwerking tussen de projectdeelnemers maakte efficiënte integratie van het systeem in bestaande werkprocessen mogelijk. Een belangrijke succesfactor is de actieve betrokkenheid van medewerkers en planners in het ontwikkelingsproces. Regelmatige feedback en communicatie zorgden ervoor dat de oplossing continu verfijnd kon worden op basis van echte gebruikssituaties, wat resulteerde in hoge acceptatie.

Een groot voordeel van de implementatie is de automatisering van processen (zoals registratie van afwezigheid) en dienstroosters, wat de handmatige inspanningen aanzienlijk vermindert. Deze automatisering verhoogt niet alleen de efficiëntie, maar maakt ook nauwkeuriger en sneller plannen mogelijk. Het gebruiksvriendelijke medewerkersportaal stelt het personeel in staat om zelfstandig verlofaanvragen en dienstwijzigingen in te dienen, wat de administratieve belasting voor planners aanzienlijk vermindert. Bovendien zorgen continue systeemaanpassingen, op basis van praktische ervaringen, ervoor dat het systeem flexibel blijft reageren op veranderende eisen, wat de planningsnauwkeurigheid verbetert en langdurige efficiëntie ondersteunt.

Verbeteringen

Aanzienlijke vermindering van handmatige en analoge processen voor planners

De introductie van de plano WFM-modules heeft de handmatige en papieren processen in personeelsplanning bij de LogServ Groep aanzienlijk verminderd. Vóór de implementatie leidden Excel-spreadsheets en printouts tot grote tijdsinspanning en foutgevoeligheid. Het plano rooster zorgt er nu voor dat dienstroosters en beschikbaarheid van medewerkers centraal en digitaal worden beheerd, automatisch gesynchroniseerd in real-time en toegankelijk voor alle betrokken partijen, wat resulteert in een aanzienlijke toename van efficiëntie. Deze automatisering heeft het planningsproces versneld en de administratieve last voor planners aanzienlijk verminderd.

Transparantie en empowerment leiden tot tevredenheid van medewerkers en planners

De implementatie van plano WFM verhoogt de transparantie en empowerment van medewerkers aanzienlijk, wat resulteert in hogere tevredenheid. Medewerkers kunnen hun dienstrooster op elk moment bekijken, verlofaanvragen indienen of eenvoudig van dienst ruilen door directe feedback te ontvangen. Dit vermindert communicatie-inspanningen en vergroot het vertrouwen van medewerkers in het planningsproces. Planners profiteren van een beter gegevensoverzicht, aangezien alle wijzigingen in real-time zichtbaar zijn. Dit vereenvoudigt de planning, minimaliseert fouten en vermindert administratieve inspanningen. De transparantie die plano WFM biedt, resulteert ook in een beter begrip bij de gebruikers en grotere systeemacceptatie.

In één oogopslag

Verbeteringen voor planners

-  Vermindering van handmatige en tijdrovende analoge processen (bijv. papieren lijsten, telefoongesprekken)
-  Toegang tot real-time bijgewerkte gegevens, zoals meldingen van ziekteverlof
-  Optimaal overzicht van beschikbaarheid van medewerkers, dienstwisselingen en verlofplanning

Verbeteringen voor medewerkers

-  Weergave op een moderne, intuïtieve en gebruiksvriendelijke manier
-  Empowerment door het zelfstandig indienen van verlofaanvragen en dienstwisselingen
-  Toegang tot dienst- en verlofroosters onafhankelijk van locatie, tijd en apparaat
-  Betrokkenheid van planners en medewerkers in het ontwikkelingsproces van de dienstroostersoftware



De organisatie

LogServ Group

LogServ is een strategische partner voor de industrie en biedt innovatieve en op maat gemaakte logistieke oplossingen die zijn afgestemd op de specifieke behoeften en processen van klanten. Logistik Service GmbH (LogServ) werd in 2001 opgericht als een dochteronderneming van voestalpine Stahl GmbH. Als full-service aanbieder met decennia aan ervaring in de industriële logistiek zijn we een partner voor de binnenlandse zware industrie. Onze klanten zijn voornamelijk actief in metaalproductie en -verwerking, de bouwmaterialen- en procesindustrie, werktuigbouwkunde en machinebouw, evenals de automotive toeleveringsindustrie.

In de spoorwegsector bedienen we exploitanten van fabrieksspoorwegen en aansluitende spoorwegen, particuliere spoorwegmaatschappijen en particuliere verhuurders van goederenwagens. De LogServ-dochteronderneming Cargo Service GmbH (CargoServ) biedt alternatieve spoorwegconcepten voor blok-treinvervoer op het openbare spoorwegnet als een particuliere spoorwegmaatschappij. Op de voestalpine-locatie in Linz exploiteert LogServ Oostenrijks grootste aansluitende spoorweg en een eigen Donauhaven met hoogrenderende overslagfaciliteiten.

www.logserv.at

plano solutions gmbh

De Molen 19
3994DA Houten

www.plano-wfm.com
info-interflex.nl@allegion.com
+31 (0) 347 32 58 58